化学物質の審査及び製造等の規制に関する法律施行令第２条第１項第２号

少量新規化学物質申出システム

----- 別冊（Q&A） -----

本冊子では、少量新規化学物質申出システムについてのチェックリストおよびＱ＆Ａついて説明します。

１.１ インストールチェックリスト
１.２ 接続テストチェックリスト
１.３ Ｑ&Ａ

1．1 インストールチェックリスト

● 本項では、少量新規化学物質申出システム（以下、「申出システム」という）をインストールする際の手順をまとめてあります。『インストールガイド』及び『取扱説明書』と併せてご活用下さい。

【凡例】備考欄の記述については、以下の通りです
インストール「X．X　○△□」・・・インストールガイドの「X．X　○△□」をご参照下さい
取説「X．X　○△□」・・・取扱説明書の「X．X　○△□」をご参照下さい

1.OS の確認

項目	チェック内容	備考
1-1.OS の確認		
1-1-001	□OS の種類の確認作業	・お使いのパソコンのシステム管理者にお尋ねください。 ・インストール「１．２申出システムの動作環境」

2.モデムの設定

項目	チェック内容	備考
2-1.モデム設定		
2-1-001	□モデム規格の確認作業	・お使いのパソコンのシステム管理者にお尋ねください。 ・インストール「１．２申出システムの動作環境」
2-1-002	□設定作業	・お使いのパソコンのシステム管理者にお尋ねください。
2-1-003	□外部接続の実績	・お使いのパソコンのシステム管理者にお尋ねください。

3.ダイヤルアップ設定

項目	チェック内容	備考
3-1.ダイヤルアップ設定		
3-1-001	□接続先の追加作業	・インストール「３．１ダイヤルアップの追加」

4.申出システムのインストール

項目	チェック内容	備考
4-1.Windows95 OSR2以前のバージョンを使用の場合		
4-1-001	□Service Pack 1のインストール	・お使いのパソコンのシステム管理者にお尋ねください。
4-1-002	□DCOM95 for Windows 95 ver1.3実行ファイルの入手	・マイクロソフト社のホームページからダウンロードして下さい。
4-1-003	□DCOM95 for Windows 95 ver1.3のインストール	・インストール「2．システムのセットアップ手順」
4-1-004	□ダイヤルアップネットワーク1.3アップグレード実行ファイルの入手	・マイクロソフト社のホームページからダウンロードして下さい。
4-1-005	□ダイヤルアップネットワーク1.3アップグレードのインストール	・インストール「2．システムのセットアップ手順」
4-1-006	□申出システムのインストール	・インストール「2．システムのセットアップ手順」
4-2.Windows95 OSR2以降のバージョンを使用の場合		
4-2-001	□DCOM95 for Windows 95 ver1.3実行ファイルの入手	・マイクロソフト社のホームページからダウンロードして下さい。
4-2-002	□DCOM95 for Windows 95 ver1.3のインストール	・インストール「2．システムのセットアップ手順」
4-2-003	□ダイヤルアップネットワーク1.3アップグレード実行ファイルの入手	・マイクロソフト社のホームページからダウンロードして下さい。
4-2-004	□ダイヤルアップネットワーク1.3アップグレードのインストール	・インストール「2．システムのセットアップ手順」
4-2-005	□申出システムのインストール	・インストール「2．システムのセットアップ手順」
4-3.Windows98を使用の場合		
4-3-001	□申出システムのインストール	・インストール「2．システムのセットアップ手順」
4-4.WindowsNT4.0を使用の場合		
4-4-001	□Service Pack3のインストール	・お使いのパソコンのシステム管理者にお尋ねください。
4-4-002	□申出システムのインストール	・インストール「2．システムのセットアップ手順」

1．２ 接続テストチェックリスト

● **本項では、ダイヤルアップによる接続テストを行なう際の手順をまとめてあります。『インストールガイド』及び『取扱説明書』と併せてご活用下さい。**

【凡例】備考欄の記述については、以下の通りです

インストール「X．X　○△□」・・・インストールガイドの「X．X　○△□」をご参照下さい

取説「X．X　○△□」・・・取扱説明書の「X．X　○△□」をご参照下さい

1.ダイヤルアップ接続

項目	チェック内容	備考
1-1.申出者コード等の取得		
1-1-001	□経済産業省への届出情報の提出	―
1-1-002	□申出者コードおよび申出者確認コードの取得	―
1-2.ダイヤルアップ接続		
1-2-001	□接続先の追加作業	・インストール「３．１ダイヤルアップの追加」
1-2-002	□接続先の設定作業	・取説「３．１接続の設定」
1-2-003	□接続テスト	・取説「３．２接続テスト」

1．3 Q&A

【凡例】備考欄の記述については、以下の通りです

インストール「X．X　○△□」・・・インストールガイドの「X．X　○△□」をご参照下さい
取説「X．X　○△□」・・・取扱説明書の「X．X　○△□」をご参照下さい

1．3．1 トラブルQ&A

項目	エラー内容／ご質問	対処方法	備考	更新日
受理状況表示	該当するメールがありませんでした	**受理状況データが更新されていないためですので、時間をおいて再度処理を行なって下さい。**	**・取説「７．９受理状況表示」**	2001/3
受理状況表示	最新の受理状況表示の受信が行われませんでした	**受理状況データが更新されていないためですので、時間をおいて再度処理を行なって下さい。**	**・取説「７．９受理状況表示」**	2001/3
受理状況表示	ダイヤルアップ接続に失敗しました。 Code=20602 Msg=すでに実行した Connect メソッドまたは ConnectEntry メソッドによって確立されたコネクションを切断していません。	**回線を切断して、再度処理を行なって下さい。**	**・取説「３．２接続テスト」**	2001/3
接続テスト	エラー：691 ダイヤル先のコンピュータは、ダイヤルアップ ネットワーク接続を確立できません。パスワードを確認してから、やり直してみてください。	**正しい ID（申出者コード）、パスワード（申出者確認コード）を確認の上、再度処理を行なって下さい。**	**・取説「３．２接続テスト」**	2001/3
接続テスト	エラー：629 ダイヤル先のコンピュータから切断されました。 接続のアイコンをダブルクリックして、やり直してみてください。	**電話番号が誤っている可能性がありますので確認の上、再度テストを行なって下さい。**	**・取説「３．２接続テスト」**	2001/3

接続テスト	エラー：734 ＰＰＰリンク制御プロトコルが終了しました。 **（ＷｉｎｄｏｗｓＮＴのみ）**	**ダイヤルアップネットワークの「その他」ボタンから「電話帳のエントリの編集」，「セキュリティ」タグの「認証と暗号化の原則」で「クリアテキストを含む任意の認証を受け付ける。」をチェックして下さい。**	**・インストールガイド「３．１ダイヤルアップの追加」**	2002/5
基本情報の編集	ＦＤから取り込んだ画像データが表示されない	**画像データをハードディスク上に保存した後、再度取込み処理を行なって下さい。**	**・取説「７．３申出書データの新規作成」**	2001/3
印刷	新規化学物質名称等の文字が小さく印刷されてしまい、判別しにくい	**データを入力する際に適宜、改行を行って下さい。**	**・取説「７．３申出書データの新規作成」**	2001/3

１．３．２ 申出書データの修正指示Ｑ＆Ａ

本項では、受理状況表示画面で表示される修正指示について、代表的な事例を記載しています。その他、ご不明な点等ございましたらお問い合わせ窓口までご連絡下さい。

修正指示内容	対処方法	更新日
前回の申出が存在しません	**お問い合わせ窓口までご連絡下さい。**	2001/5
申出済のデータのため受付できません	**すでに受信済みのデータのため発生するエラーです。該当するデータを受付けることはできません。**	2001/5
法人名が未登録です	**法人名が経済産業省サーバに未登録のため発生するエラーです。お問い合わせ窓口までご連絡下さい。**	2001/5

１．３．３ その他のＱ＆Ａ

項目	エラー内容／ご質問	対処方法	備考	更新日
インストール	**DCOM95 はどのようにして入手すればよいか**	**マイクロソフト社のホームページからダウンロードして下さい。**	**－**	2001/3
インストール	**ダイヤルアップネットワーク 1.3 アップグレードはどのようにして入手すればよいか**	**マイクロソフト社のホームページからダウンロードして下さい。**	**－**	2001/3
接続テスト	**接続テスト実施後、どのようにして回線を切断すればよいか**	**画面右下のタスクバーに表示されている回線アイコンを右クリックして、[切断]を選択すると、**	**・取説「３．２接続テスト」**	2001/3

		回線は切断されます。		
接続テスト	設定方法で、マニュアルに記載されていない箇所はどのようにすればよいか	ダイヤルアップの設定の詳細は、マシン環境によって異なるため、お使いのパソコンのシステム管理者にお尋ねください。	－	2001/3
モデム設定	モデムの設定はどのように行なえばよいか	マシン環境によって異なるため、お使いのパソコンのシステム管理者にお尋ねください。	－	2001/3
社内登録名称	作成した申出書データの社内登録名称を変更するにはどうすればよいか	該当する申出書データを別名保存し、その際に新規の社内登録名称を入力して下さい。なお、変更前の申出書データの削除を必ず行なって下さい。	・取説「７．４既存の申出書データの編集」 ・取説「７．５申出書データの削除」	2001/3
構造式ファイル	ＧＩＦファイルはどのように作成すればよいか	市販の化学構造式作成ソフトでは、ＧＩＦファイルへの変換をサポートしている場合がありますので、詳しくはお使いのパソコンのシステム管理者にお尋ねください。	－	2001/3
申出書データ送信	数回に分けて申出書データを送信してもよいか	通信回線を利用した申出書データの提出（ＦＤ提出も含む）は、再提出を除き、受付期間につき一回のみとなります。したがって、２回目以降に提出された申出書データは不受理扱いとなりますので、ご注意下さい。	・取説「４．４通信回線を利用した申出書データの提出」	2001/3
作成者の選択	総括責任者と連絡担当者の違いは何か	総括責任者は、申出書データを一括管理し、通信回線を利用してデータ送信することができます。	・取説「４．７用語説明」	2001/3
受理状況表示	申出書データ送信後、いつ確認作業を行えばよいか	申出書データ送信の翌日以降に行なって下さい。	－	2001/3
受理状況表示	修正指示にしたがって、どのように修正すればよいかがわからない場合は、どうすればよいか	お問い合わせ窓口までご連絡下さい。連絡先は取説「付録」をご参照下さい。	－	2001/5
受理状況表示	どのようなメッセージが表示されれば、送信した申出書データが受理されたことになるか	「申出内容は正常に処理しました」と表示されれば、該当する申出書は受理されたことになります。	－	2001/5